

## SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO - PRESENTAZIONE

Il Servizio rappresenta uno spazio di ascolto e accoglienza in cui poter affrontare eventuali difficoltà che normalmente possono insorgere durante la crescita e far emergere le risorse degli alunni, allo scopo di promuovere il loro benessere.

Lo psicologo presente a scuola è quindi un professionista tenuto al segreto professionale che offre le sue competenze in uno spazio dedicato all'incontro e confronto.

Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello d'Ascolto non ha fini terapeutici.

Lo psicologo, dunque non fa diagnosi e non cura, ma aiuta a individuare i problemi e le possibili soluzioni, collaborando con gli insegnanti in un'area psicopedagogica di intervento.

### Obiettivi

- Prevenire il disagio individuale e scolastico del bambino;
- favorire un sostegno al processo di formazione dell'identità;
- aumentare le capacità dei genitori di osservare il comportamento dei figli;
- aumentare nei genitori la consapevolezza dei loro comportamenti educativi;
- supportare il ruolo educativo di genitori e insegnanti;
- aiutare a gestire le diverse problematiche a carattere psicologico ed educativo che sorgono durante la crescita e che possono/debbono essere affrontate per tempo e con efficacia;
- offrire supporto e orientamento in consulenze sulle problematiche relative al Covid-19;
- costituire un punto di ascolto e di confronto in cui si favorisce la comprensione delle situazioni, si accolgono le difficoltà degli utenti: alunni, genitori ma anche docenti;
- costituire uno spazio di confronto e di condivisione per genitori e insegnanti in cui acquisire strumenti per gestire situazioni di difficoltà.

Lo Sportello, come detto, non è pensato come luogo di trattamento di patologie, ma ha un carattere di consulenza e di individuazione di stati di disagio.

E' cura del professionista psicologo orientare, se necessario, i genitori verso le risorse e i servizi specifici e specialistici in materia presenti sul Territorio.

Si ricorda che tale servizio è rivolto a docenti, genitori ed alunni, ma l'accesso a questi ultimi è legato al consenso dei genitori.

Allo Sportello si può accedere per:

- Richiesta spontanea dei genitori degli alunni scrivendo all'indirizzo sportellodascolto2526@barozzimo.istruzione.it
- Richiesta degli alunni attraverso il registro elettronico utilizzando la funzione "Prenota attività di sportello (se minorenni previa autorizzazione da parte di entrambi i genitori) agli insegnanti di classe.
- Richiesta del personale scolastico attraverso il registro elettronico utilizzando la funzione "Prenota attività di sportello oppure scrivendo all'indirizzo sportellodascolto2526@barozzimo.istruzione.it

N.B. Per l'accesso allo Sportello Ascolto da parte degli alunni, in quanto minorenni, è necessaria l'autorizzazione scritta di entrambi i genitori, o di chi ne fa le veci. A tal fine si prega di compilare la modulistica allegata.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Prof.ssa Lorella Marchesini

### INFORMATIVA SPORTELLLO DI ASCOLTO E CONSULENZA PSICOLOGICA PER DOCENTI, GENITORI E ALUNNI

Redatta ai sensi degli Artt. 13-14 del Regolamento U.E. 2016/679 (G.D.P.R.)

Presso l'Istituto è attivo lo Sportello di ascolto e consulenza, rivolto gratuitamente ad alunni, genitori e personale docente, gestito da psicologi/pedagogisti incaricati dall'Istituto stesso; i colloqui non hanno natura clinica, né terapeutica, ma esclusivamente di consulenza e orientamento.

Per quale finalità saranno trattati i miei dati personali?

I dati personali Vostri e dei Vostri figli, trattati nell'interesse Vostro e della Vostra famiglia, sono utilizzati per lo svolgimento delle seguenti finalità:

- 1) attività di consulenza e sostegno psicologico all'interno dello sportello scolastico di ascolto.
- 2) obblighi previsti da leggi, da regolamenti e da normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità o da organi a ciò autorizzati.

Obiettivi del progetto sono:

- la promozione del benessere;
- lo sviluppo delle potenzialità conoscitive e relazionali degli alunni;
- la prevenzione dell'insorgenza del disagio scolastico;
- la promozione dei talenti personali;
- la prevenzione e la rilevazione precoce dei disturbi specifici di apprendimento;
- gli obiettivi previsti dalla nota MIUR prot. 1746 del 26.10.2020 e dal Protocollo d'Intesa Ordine Psicologi del 16.10.2020. Per la realizzazione degli obiettivi, il progetto prevede che i consulenti psicologi:
- possano avere, su richiesta, incontri con gli insegnanti (per discutere le dinamiche del gruppo classe e per approfondire la conoscenza dei singoli alunni) e con i genitori;
- possano entrare nelle classi, previo accordo con le insegnanti, per una conoscenza diretta degli studenti;
- possano svolgere attività nei gruppi classe su tematiche condivise con insegnanti, previo accordo con la dirigente scolastica ed avviso scritto alle famiglie. Tali attività saranno finalizzate al supporto alla didattica e al ruolo educativo della scuola su tematiche specifiche (Bullismo, motivazione allo studio, sviluppo di dinamiche di gruppo adattive ecc). Non saranno svolte osservazioni e valutazioni di natura clinica.
- possano somministrare, previo accordo con le insegnanti ed informativa scritta sul diario ai genitori, test relativi all'apprendimento della lettura, comprensione del testo e della scrittura, ai livelli di motivazione e ai livelli di abilità nei diversi compiti;
- possano svolgere colloqui individuali o in piccoli gruppi su richiesta dei ragazzi. Saranno trattati dati personali (Nome, cognome, classe frequentata) e dati professionali (riflessioni, valutazioni, interpretazioni professionali).

Quali garanzie ho che i miei dati siano trattati nel rispetto dei miei diritti e delle mie libertà personali? Il trattamento avverrà nell'ambito dei locali scolastici e degli uffici in cui il Titolare esercita la professione, in modalità sia manuale che informatica. Gli incontri potrebbero avvenire anche attraverso piattaforma multimediali le cui Policy sono pubblicate sul sito dell'Istituzione Scolastica.

A garanzia della riservatezza, della protezione, della sicurezza e dell'integrità dei dati saranno applicate misure di sicurezza organizzative ed informatiche adeguate.

Il titolare ha provveduto ad impartire ai propri incaricati istruzioni precise in merito alle condotte da tenere ad alle procedure da applicare per garantire la riservatezza dei dati dei propri utenti.

Non verrà eseguito su di essi alcun processo decisionale automatizzato (profilazione).

Il trattamento è altresì regolamentato dal Codice Deontologico Psicologi Italiani (artt. 11, 12, 13, 31) che vincola gli operatori a garantire l'assoluta segretezza dei dati sensibili raccolti durante i colloqui. I dati verranno conservati per il solo tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità ad essi collegata.

I dati che non siano più necessari o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.

I miei dati entreranno nella disponibilità di altri soggetti?

I Vostri dati sensibili e giudiziari, solo se ritenuto strettamente necessario, nel caso in cui si venga a conoscenza di notizie di reato o di elementi critici per la salute psicofisica del minorenne preso in carico, potranno essere comunicati a istituzioni sanitarie e giuridiche per obblighi di legge. Gli stessi non verranno trasferiti a destinatari residenti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea né ad organizzazioni internazionali.

Quali sono i miei diritti?

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- L'accesso ai propri dati, la loro rettifica o cancellazione;
- La limitazione e di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- La portabilità dei dati;

L'interessato ha inoltre diritto a proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato di residenza, nonché a revocare il consenso al trattamento ai sensi dell'Art. 6 del G.D.P.R.

Cosa accade se non conferisco i miei dati?

Il conferimento dei dati personali e particolari (dati sulla salute) necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità di espletare il servizio in oggetto.

Chi è il Titolare del trattamento?

La dottoressa **Federica Rinaldi**, titolare del trattamento dei dati raccolti per lo svolgimento dell'incarico oggetto di contratto.